

## オンライン動画

これまで更新講習会で情報提供していた最新のトピックスを、動画で提供いたします。  
※動画のURLは、通信教育講座の教材等に同封のご案内を参照ください。  
※視聴をしなくても確認テストを受けることができます。  
※郵送申込の方も視聴いただけます。

3種類！  
トピックスは

- ① 事例・事象から読み解くキャッシュレス決済のしくみと最新動向
- ② 少子高齢化時代の到来を見据えた「外国人・シニア・女性人材」の活用について  
～流通小売業界の今取るべき対応～
- ③ 生成AIのマーケティングへの活用  
～ChatGPTを小売実務にどのように活かせるか～

それぞれ約30分ほどの動画です。詳細は教材に同封のご案内を参照ください。  
視聴ができる端末:パソコン、スマートフォン、タブレットなど



## 上級資格を取得している場合の 下位級の資格更新について



今年度(2024年度)更新対象の級より上位の級を取得しており、かつ、当該上位級の資格が有効期間内である方は、「資格更新通信教育講座」を受講することなく、**2024年度更新対象級である下位級の資格**を更新することができます。  
※お持ちの資格が、両級ともに有効期間内であることを必ずご確認ください。

《お持ちの資格が以下の場合》

- ① 1級・2級・3級の全てを持っている
- ② 1級と2級を持っている
- ③ 1級と3級を持っている

以下の更新手続きをご確認ください。

### 1級(有効期間内)

・通信教育講座のお申込み・受講が必要です。

### 2級・3級(有効期間内)

1級の資格が有効期間内であれば  
更新料(各¥2,200)の納入および  
上位級更新専用の申請書・振替払込請求書兼受領証  
(コピー可)の2点のご提出で更新が可能です。



《お持ちの資格が以下の場合》

- ① 2級と3級を持っている

以下の更新手続きをご確認ください。

### 2級(有効期間内)

・通信教育講座のお申込み・受講が必要です。

### 3級(有効期間内)

2級の資格が有効期間内であれば  
更新料(¥2,200)の納入および  
上位級更新専用の申請書・振替払込請求書兼受領証  
(コピー可)の2点のご提出で更新が可能です。

詳しくは下記のホームページへアクセスをしてご確認ください。上位級資格更新申請書のダウンロードも可能です。(通常の更新申請は同封の申請書をご使用ください)

【上位級資格更新について】  
<https://www.kentei.ne.jp/retailsales/upper>

2024年度

販売士資格更新対象者の皆様へ

# 販売士資格更新 手続きのご案内



お申込み締切日: 2025年3月31日

日本商工会議所 全国商工会連合会

販売士資格の有効期間は5年です。5年に1度の更新が必要となります。

インターネットで資格更新手続きが可能です

商工会議所検定ホームページ(販売士関連情報)

<https://www.kentei.ne.jp/retailsales> 詳細は、webで

販売士専用サイト <https://hanbaishi.cloud-cafe.biz>

「販売士専用サイト」へは  
商工会議所検定ホームページから  
アクセスいただけます。



二次元コードからもアクセスできます!

販売士専用サイト

販売士専用サイトマニュアルはこちら

こんなに便利! 販売士専用サイトでの更新

「販売士専用サイト」は、申込から更新まですべてインターネット上で完結することができる仕組みです。また、更新に関わる費用をまとめてクレジットカード決済やコンビニ決済でお支払いいただくことが可能です。

インターネット上で更新申請が完結



資格更新にかかる費用を一括支払い



複数の支払い方法から選択可能



## 販売士専用サイトのご利用方法

メールアドレスの二重登録にご注意ください!  
ご登録のメールアドレスが不明の方は内側ページ右下の二次元コードよりお問い合わせください。

【はじめてご利用の方】

ステップ  
1  
利用登録

画面左下にある  
「販売士専用サイトに登録  
されていない方はこちら」  
ボタンから登録します。

【ご登録済みの方】ステップ2よりおすすみください。

ステップ  
2  
ログイン

登録した  
メールアドレスと  
パスワードを入力して  
ログインします。

ステップ  
3  
更新手続き

通信講座の  
申込・決済をし  
更新手続きを進めて  
ください。

【問い合わせ先】

販売士資格更新センター 〒104-0061 東京都中央区銀座2-10-18 東京都中小企業会館6F  
(一般社団法人 公開経営指導協会内) TEL:03-3524-9301 (受付時間 平日10:00~17:00 (12:00~13:00を除く))

# 通信教育講座申込の流れ

「WEB」もしくは「郵送」のどちらかの方法でお申し込みください

## WEB申込

### 「販売士専用サイト」

(<https://hanbaishi.cloud-cafe.biz>)から



「販売士資格更新通信教育講座」販売士専用サイトをお申し込みください。

(上記のURLにアクセスをお願いします。)  
※お申込み後のキャンセル・返金はできません。  
※受講申込時に、受講料(テキスト代含む)および資格更新手数料をお支払いいただきます。  
(別途、決済システム利用料440円(税込)が必要となります。)

※「通信教育講座」を受講し、2025年3月31日までに確認テスト(専用サイト上で課題に解答)に合格していただく必要があります。  
不合格の場合は再度、確認テストをご受験ください。

### 更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストを送付します。(センターでの入金確認後、おおむね10日ほどでゆうパケットというポストに投函する方法で発送します。)

### テキストにて学習後

「確認テスト」を専用サイト上で受験し、50%以上正解で合格となります。確認テストページにて問題に解答し、送信してください。合格するまでチャレンジできます。



販売士専用サイトマニュアルはこちら



### 確認テストもWEBがおすすめ!



確認テストページから解答を送信! すぐに可否の判定がわかります。合格するまで、何度でもチャレンジできます!  
※制限時間はありませんが、インターネット回線が切れると問題を読み込み直してしまいます。問題が変わり再度1問目からの解答となります。問題はランダムに入れ替わりますのでご了承ください。

### 認定証の発送

確認テストに合格した方には、日本商工会議所から、新しい認定証をお届けいたします。

※認定証の発送日は**確認テスト合格日の翌々日**を予定しています。3月末までに受取りをご希望の方(勤務先等へ提出のご予定がある方)は、お早めにお手続きいただき、1月末までに確認テストに合格してください。

## 郵送申込

「販売士専用サイト」をご利用にならない場合は、**ご郵送でお申し込みください**

「〔郵送申込用〕2024年度 販売士資格更新通信教育講座 申請書」を下記へご郵送ください。

申請書送付先 (お申込用封筒をご用意ください)

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-10-18 東京都中小企業会館6F

一般社団法人 公開経営指導協会内 販売士資格更新センター 宛



### 申請書の発送後

上記申請書を販売士資格更新センターにて確認後、更新料(受講料・資格更新手数料)の「払込取扱票」を郵送します。(申請書到着からおおむね1週間ほどで発送します。)(ゆうちょ銀行で使える払込用紙です。)(払込料金のご負担をお願いします。)

### 更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストおよび確認テストを送付します。(センターでの入金確認後、おおむね10日ほどでゆうパケットというポストに投函する方法で発送します。)

### テキストにて学習後

「確認テスト」を受験し、50%以上正解で合格となります。課題をマークシートに解答し、ご郵送ください。合格するまでチャレンジできます。



マークシートに解答し郵送。合格するまで何度でもチャレンジできます。合格点に満たなかった場合は、新しい課題を送付します。受取後、再度解答ご提出ください。

## 販売士「資格更新通信教育講座」について

1. 学習期間の目安: 全級ともテキストの到着から2か月以内  
※2025年3月31日までに通信教育講座を受講・修了(確認テストに合格)してください。
2. 教材と課題: お申込み後お届けするテキストをもとに学習してください。  
※学習後に確認テストを受験してください。※確認テストの合格をもって、通信教育講座の受講・修了とみなします。
3. 更新料: 1級 7,800円(税10%込) (通信講座受講料:5,600円、更新手数料:2,200円)  
2級 7,550円(税10%込) (通信講座受講料:5,350円、更新手数料:2,200円)  
3級 6,480円(税10%込) (通信講座受講料:4,280円、更新手数料:2,200円)  
※遅延更新の方の更新方法は、「資格更新通信教育講座」の受講のみとなりますのでご注意ください。  
「上位級取得」による更新はできません。  
※別途以下の料金のご負担をお願いいたします。  
【WEB申込】の場合…決済システム利用料 **440円<税10%込>**  
【郵送申込】の場合…**切手代**(申請書・解答用紙郵送時)、**更新料払込料金**(郵便局・ゆうちょ銀行)

## 販売士専用サイトご利用時、ここに注意!

### メールアドレスの二重登録に注意しよう!

メールアドレスに証書番号が紐づいて登録されます。メールアドレスが以前のご登録から変わっている方は、以前のメールアドレスでログインをし、変更を行ってください。  
以前のご登録アドレスが不明で、なおかつ解約等で現在受信もできない場合は、右下の二次元コードよりお問い合わせください。

### スマートフォン

**【マニュアル】** 申込手順についてはマニュアルをご参照ください。

**【ログイン】** ご登録済みの方はこちらからログインをしてください。

**【登録メールアドレスが不明】** 登録をしているメールアドレスが不明の方はこちらから確認ができます。二重に登録をされませんようお気をつけください。

**【はじめての利用】** はじめて利用される方はこちらをクリックしてください。

### パソコン

**【ログイン】** ご登録済みの方はこちらからログインをしてください。

**【マニュアル】** 申込手順についてはマニュアルをご参照ください。

**【はじめての利用】** はじめて利用される方はこちらをクリックしてください。

**【登録メールアドレスが不明】** 登録をしているメールアドレスが不明の方はこちらから確認ができます。二重に登録をされませんようお気をつけください。

**【エラーが表示されたら】** 証書番号をご登録の際、「証書番号はすでに他のユーザーに登録されています。」というエラーが表示される場合、他のメールアドレスにてご登録済み場合がございます。証書番号をご登録したメールアドレスの確認が難しい場合、その他アカウントに関するお問い合わせはこちら

<https://forms.gle/aQVwwcKRUHys2dz9>