

日商 P C 検定 1 級答案添削サービス 問題文

(データ活用分野 A)

答案は、「答案添削サービス データ活用分野 A」フォルダにある答案用紙「データ活用分野 A_答案.docx」に作成してください。

なお、本サービスで使用している問題は、1 級試験の過去問題をベースにした類題となりますので、出題当時の時代背景や法律等を反映した内容になっております。あらかじめご了承ください。

問題

あなたは中堅電気機器メーカーの人事部の労務課に勤務しています。長引いた不況もここに来て少し好転の兆しが見えてきているようですが、まだ会社の業績に直結するようなどころまでは来ていないようです。また、最近では、台湾、韓国、中国など近隣諸国の企業の隆盛がめざましく、これまでとは異なった競争の状況も生まれつつあります。

こうした時代背景を反映してか、職場では悩みやストレスを感じる従業員が増えてきており、人事部では従来にも増して、従業員のメンタル面でのケアに力を入れる方針を打ち出しています。

これを受け、あなたが所属する人事部では年に 2 回、従業員に対する職場アンケートを実施しています。アンケート調査自体は外部の専門業者に委託していますが、結果については、あなたの部署(人事部)で分析を行います。分析結果は人事担当役員を交えた人事部活動方針会議に提出され、そこで今後の人事制度に反映させるべく、さまざまな角度から検討が行われます。

あなたは、来週開催される活動方針会議に提出する資料を作成するために、アンケート結果の分析を行うよう部長から指示を受けました。

今回のアンケート調査では、「仕事量」、「精神的な負担」、「業務上のグループ間の連携」、「上司とのコミュニケーション」について重点的に聞いています。部長からは、職位ごとに各質問項目で回答内容に違いがあるかどうかを分析するようにとの指示を受けました。そこであなたは、とりあえず各質問項目の平均値を求め、その結果をグラフ化すれば、わかりやすい資料が作れるのではないかと考えています。

【課題】

下記の手順に従って、来週の人事部活動方針会議で用いるための資料を作成しなさい。

答案は、「データ活用分野 A_答案.docx」の 2 枚目から作成し(左上の「解答」という語句は削除)、A4 用紙 2 枚以内で、下記の項目についてまとめること。

1. 【ファイル操作・整理】

○分析レポートを作成するために、添付のワークシートを適宜、加工・統合しなさい。

2. 【グラフ化】

○分析した結果を、グラフでわかりやすく提示しなさい。

3.【分析内容と分析結果の報告書作成】

○プレゼンテーションのドラフトを作成するために、分析内容と分析結果をまとめなさい。

【以上】