

日商ビジネス英語検定 1 級過去問題

問題 1

(ビジネス英文書作成)

過去問題①

あなたは現在求職中です。以下の求人広告に対し応募するレター (Salutation から Enclosure Notation まで) を「答案.doc」の 1 ページ目のレター用紙に作成しなさい。

作成にあたっては、あなたが経歴や資格について求人条件に当てはまっているものとし、履歴書は同封するものとします (履歴書は作成不要)。

なお、本文は 1 から 4 までの指示に従って作成しなさい。

~~~~~  
New Zealand Airlines seeks Passenger Sales Representative for its Tokyo Office.  
Age up to 40, with university degree and minimum 5 years' experience in  
Airline/Travel Industry. Good command of English, PC skills required.  
Please send your application letter with your resume to our Personnel Department.  
~~~~~

◀ 指 示 ▶

1. The opening paragraph
Define the job and express an interest in it.
2. The second paragraph
Describe your present situation and experience.
3. The third paragraph
Refer to the qualifications requested in the ad.
4. The last paragraph
Suggest an interview and inform the employer how to contact you.

※ You may invent fictional details such as your personal information.

過去問題②

あなたは洋服メーカー（J & B Clothing）のマーケティング部に所属している。Los Angeles の化粧品メーカー（Violet Secrets）に石鹸のギフトボックスを注文したところ、送られてきたものが注文した内容と違っていた。この状況に対してクレームのEメールを作成しなさい。作成にあたっては、以下の（1）から（6）の内容を必ず入れ、差出人は受験者氏名とし、「答案.doc」の2ページ目に作成しなさい。

- （1）Eメールの「差出人」と内容にふさわしい「件名」を「答案.doc」2ページ目の適切な箇所に入力しなさい。
- （2）“Lavender Dream” 石鹸のギフトボックス 5,000 個をバレンタイン用のラッピングで注文（注文番号：#235-357-2001）した。届いた品物を検査したところ、5,000 個のうち 500 個は、バレンタイン用のラッピングがされていなかった。至急、バレンタイン用のラッピングをしたギフトボックス 500 個を送って欲しい。
- （3）バレンタイン用のラッピングがされていなかった 500 個は、運賃着払いで返品する。
- （4）J & B Clothing は、毎年、バレンタインの前に開催しているキャンペーン期間中に 20,000 円以上を購入した顧客に対して、バレンタインプレゼントとして石鹸のギフトボックスを提供している。キャンペーンの開始は 2 週間後である。
- （5）化粧品メーカーの担当者は、Celia Shepard である。
- （6）差出人の署名を入れなさい。