

2026 年度各種検定試験に関するアンケート

アンケート概要

1. 調査期間 2026 年 8 月 10 日（月）～9 月 4 日（金）
2. 調査対象 各地商工会議所（原則、本年度に検定試験を施行するすべての商工会議所がご回答ください）
3. 回答方法 CCI スクエア内の回答フォーム
< <https://forms.gle/u5tz3Eh2sqroXnkz5> > から回答
4. 主な調査目的
 - （1）各種検定試験の施行に係る現状や課題の把握
 - （2）各地商工会議所における「受験者数拡大に向けた取り組みやネット試験会場等との連携事例」の収集とその横展開

ご回答者

商工会議所コード [必須] :

商工会議所名 [必須] :

ご回答者氏名 [必須] :

所属部署・役職名 [必須] :

ご回答者連絡先（TEL） [必須] :

ご回答者連絡先（E-mail） [必須] :

※入力いただいた個人情報本アンケート実施に必要な範囲で利用いたします。また、ご回答者様に対し、回答内容について直接お問い合わせさせていただく場合があります。

〔設問 1〕 合格証明書の発行手続きについて（全検定）

「合格証明書」の交付時における本人確認手順や、代理人受取への対応実態を把握するとともに、セキュリティと窓口での利便性のバランスを踏まえた、統一的な運用検討の基礎資料として活用するため、お伺いするものです。

(1) 貴所窓口にて「合格証明書」を交付（窓口手渡し・郵送等）する際、本人確認はどのように行っているか教えてください。【複数選択可】 **[必須]**

- ☐ 【窓口】 身分証明書（免許証・学生証等）の提示を求めて本人確認を行っている
- ☐ 【郵送】 身分証明書（免許証・学生証等）のコピー等の提出を求めて本人確認を行っている
- ☐ 【窓口】 台帳（またはシステム）上の氏名・生年月日等の口頭確認のみで本人確認を行っている
- ☐ 【窓口・郵送】 特に厳密な本人確認書類の提示は求めている
- ☐ その他（ ）

(2) 代理人（家族、友人、企業の担当者など）が合格証明書の受け取りに来た場合、貴所ではどのような対応をとっているか教えてください。[必須]

- 委任状（書面）および代理人の身分証明書の提示を必須としている
- 委任状は不要だが、受験者本人の身分証明書（コピー可）の提示を求めている
- 受験者本人との関係性（家族等）を口頭確認するのみで引き渡している
- 代理人への引き渡しは原則行っていない（本人限定、または郵送のみ等）
- その他（ ）

「設問2」 外国籍受験者の氏名表記について（全検定）

現在、外国籍受験者の氏名表記（合格証書や管理システム上の登録）については、提示された本人確認書類に基づいて各商工会議所・受験者の判断に委ねられている部分があります。事務管理の効率化や誤字トラブル防止の観点から、表記ルールの統一を検討しています。

(1) 外国籍受験者の氏名表記について、貴所ではどの表記で統一するのが運用上、最も効率的（またはトラブルが少ない）だと考えるか教えてください。[必須]

- アルファベット（パスポートや在留カードの英語表記）で統一すべき
- カタカナ（住民票や国内の身分証に多い表記）で統一すべき

○問い合わせや提示をされたことは一度もない 【→〔設問4〕へお進みください】

(3)「デジタル学生証」を提示された際、貴所では現在どのように対応しているか教えてください。

○原則不可（認められない）と説明し、他の身分証の提示を求めた（またはお断りした）

○本人の顔写真や学生番号が画面上で明確に確認できたため、特例として認めた

○本部への確認や判断に迷い、現場で対応が混乱した

○その他（ ）

〔設問4〕 統一試験（簿記・珠算）における問い合わせ・困りごとについて

統一試験の運営（事前準備・当日・事後処理）において、受験者からの質問や対応で「判断に困ったこと」や「回答に窮したこと」があればご記入ください。

（例：身分証を忘れた受験者への対応、デジタル機器（スマートウォッチ等）の持ち込み判断、遅刻者の扱い など）（自由記述）

〔設問5〕 珠算検定試験の実施体制について

(1) 貴所管内の珠算連盟（日珠連支部・珠算協会などを含む）の設置の有無について教えてください。

○ 有 【→(2)にご回答ください】

○ 無 【→(3)へお進みください】

(2) 珠算連盟事務局の設置場所および人員体制を教えてください。

i) 設置場所

○ 商工会議所事務局内

○ 独立した事務所あり

○ 珠算連盟会員塾内に事務局設置

ii) 人員体制【複数選択可】

- ☐ 商工会議所職員が兼務
- ☐ 商工会議所職員が出向（専従）
- ☐ 珠算連盟会員が担当
- ☐ 珠算連盟常勤職員
- ☐ その他（ ）

(3) 貴所における珠算能力検定試験（1～3級）の施行有無について教えてください。

- 有 【→ (4) (5) にご回答ください】
- 無 【→ 「設問6」へお進みください】

(4) 珠算能力検定試験（1～3級）において、商工会議所と珠算連盟の役割分担について教えてください。

i) 受験申込受付（ホームページへの掲載など事前準備を含む）

- 商工会議所
- 珠算連盟
- 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

ii) 受験票の作成・発送

- 商工会議所
- 珠算連盟
- 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

iii) 試験問題の受領・部数確認・仕分け

- 商工会議所
- 珠算連盟
- 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

iv) 試験当日の運営

- 商工会議所
- 珠算連盟
- 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

v) 試験終了後の答案整理・採点

- 商工会議所
- 珠算連盟
- 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

vi) 合格発表

- 商工会議所

☐ 珠算連盟

☐ 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

vii) 合格証書の作成・交付

☐ 商工会議所

☐ 珠算連盟

☐ 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

viii) 合格証明書の作成・交付・合格者名簿管理（合格者からの問い合わせ対応を含む）

☐ 商工会議所

☐ 珠算連盟

☐ 商工会議所と珠算連盟（地元の珠算指導者を含む）の双方で実施

（５）珠算能力検定（１～３級）の試験会場について、当てはまるものをすべてお選びください。【複数選択】

☐ 商工会議所の会議室・ホール

☐ 公的施設の会議室（市民会館、県センターなど）

☐ 学校（大学、高校、中学、小学校等）

☐ 民間の貸し会議室

☐ 珠算塾・教室

☐ その他（ ）

【設問６】日本珠算連盟主催の段位認定試験の認定証書のサイズについて（A3判からA4判への変更）

（１）日本珠算連盟では、段位認定証書について、取り扱いや発送費の観点から「A4判」への縮小を検討しています。貴所の事務負担やコストの観点から、この変更についてどう思われるか教えてください。

☐ 大いに賛成（A4判に移行してほしい） 【→（２）にご回答ください】

☐ どちらかといえば賛成 【→（２）にご回答ください】

☐ どちらともいえない・どちらでもよい 【→〔設問７〕へお進みください】

☐ どちらかといえば反対（現行のA3判を維持してほしい） 【→（３）にご回答ください】

☐ 反対（絶対にA3判が良い） 【→（３）にご回答ください】

☐ 施行していない 【→〔設問７〕へお進みください】

（２）A4判化に賛成する主な理由を教えてください。【複数選択可】

☐ 発送費（郵送料・梱包資材代）を大幅に削減できるため

- ☐ 梱包・発送作業の手間（特大サイズ用の梱包）が軽減されるため
- ☐ 事務局内での保管・管理（折れ曲がり防止など）が容易になるため
- ☐ 合格者（受験者）側にとっても、持ち帰りや保管がしやすいサイズだと思うため
- ☐ その他（ ）

(3) A3判(大型)を維持すべきだと考える理由を教えてください。【複数選択可】

- ☐「段位」としての重みや権威（見栄え）には、大きなサイズが必要だと思うため
- ☐これまでの伝統を変えることで、周辺の塾や指導者からの反発が予想されるため
- ☐その他（ ）

「設問7」 リテールマーケティング（販売士）検定の周知等について

(1) 当所では、デジタル対応や人手不足・生産性向上への対応など、流通・小売業の最新動向を十分に反映した出題内容とするとともに、時代に合わせた科目体系への見直し・整理を行うため、リテールマーケティング（販売士）検定試験の科目体系を変更することとし、昨年度公表しました。

つきましては、貴所において、リテールマーケティング（販売士）検定試験の科目体系の変更（※）について、どのような周知をしているか教えてください。【複数選択可】

※2027 年 7 月の 3 級試験から科目体系が 4 科目に変更予定。2 級試験は 2028 年 7 月から、1 級試験は 2029 年 7 月から順次 4 科目に変更予定。

※参考：2026 年 2 月 3 日付 商工会議所の検定試験ホームページ <https://www.kentei.ne.jp/50119>

- ☐ 自所ホームページへの記事掲載
- ☐ 会報への記事掲載
- ☐ メールマガジンへの記事掲載
- ☐ リーフレットの送付
- ☐ リーフレットを持参して説明
- ☐ 周知していない
- ☐ その他方法での周知（ ）

(2) 貴所では、商業部会や小売業部会などにおいて、リテールマーケティング（販売士）検定試験の学習分野に関連した講演会やセミナー等を実施していますか（または今後実施予定）。実施している場合、どのようなテーマで実施しているか教えてください。【複数選択可】

- ☐ I T活用・デジタル化の推進（ネット通販、SNS 活用、セルフレジ導入など）
- ☐ 顧客満足度の向上と魅力的な店舗・売場づくり（接客力の向上、陳列の工夫など）
- ☐ インバウンド（訪日外国人旅行者）需要への対応
- ☐ 人材育成と働きやすい職場づくり（従業員教育、多様な働き方への対応など）
- ☐ 店舗のリスク管理（防犯・ロス対策、クレーム対応、情報漏洩対策など）
- ☐ 新しい時代の経営戦略（環境への配慮、新たな価格設定など）
- ☐ 実施していない
- ☐ その他（ ）

〔設問 8〕 日商 P C 検定、ビジネスキーボード、日商ビジネス英語検定、日商マスター、日商プログラミング検定に係る意見照会等について

(1) 日商 PC 検定試験内容（生成 AI 対応等）の周知に繋がる普及推進策について

日商 PC 検定（文書作成・データ活用・プレゼン資料作成の 3 分野）は、企業実務で求められるビジネス文書の役割やデータ分析の手法などに基づいた資料作成スキルを問う試験です。2025 年度には生成 AI の活用や留意点等に関する内容を追加しました。一方、単にパソコン操作を問う試験のイメージが強いため、教育機関や受験者に試験内容を周知するための普及推進策が必要です。本件につきまして、有効な手法があればご提案ください（自由記述）。

(例 1) 各地商工会議所主催の生成 AI 活用セミナーで日商 PC 検定の概要説明を行う。

(例2) 日商 PC 検定に新たなビジネス活用をイメージしたサブネームを付記する。

(2) ビジネスキーボード認定試験の終了に対する意見照会について

近年の受験者数が極めて少ない状況が続くことに鑑み、今年度をもって終了することを検討しております。本件につきまして、ご意見等があればご記入ください。（自由記述）

(3) 日商ビジネス英語検定の試験形式の変更に対する意見照会

現行の IBT 試験（自宅等の PC で受験する方式）では、遠隔監視システムの制約上、施行頻度は年に 2 回の統一試験日（7 月、12 月）にとどまっています。このため、受験者から試験機会の拡大に関する意見が寄せられていることから、全国のネット試験会場（CBT ソリューションズのテストセンターの一

部)で随時受験可能な CBT 試験への変更を検討しています。本件につきまして、ご意見等があればご記入ください。(自由記述)

(4) 日商マスター認定制度の新規募集の終了に対する意見照会

日商では、かねてより企業のデジタル人材育成に貢献できる指導力と実績を兼ね備えた方を「日商マスター」として認定し3年毎の更新制度を維持してきました。一方、登録者数や更新者数の減少が著しいため、新規認定者受付終了および既存認定者に配慮した更新制度の撤廃(無期限化)を検討しています。本件につきまして、ご意見等があればご記入ください。(自由記述)

(5) 日商プログラミング検定の試験制度の見直しに対する意見照会

日商プログラミング検定は、時代のニーズに対応するため試験制度および内容の見直しを検討しています。本件につきまして、ご意見等があればご記入ください。(自由記述)

[設問 9] DC プランナー(企業年金総合プランナー)の認定試験の運営体制一元化と資格登録・更新制度の終了予定に対する意見照会について

商工会議所と一般社団法人金融財政事情研究会(以下、金財)が共催で実施しております「DCプランナー認定試験」については、受験者数が施行開始(2001年度)から増加しておらず長期的に減少傾向にあることを踏まえ、2027年12月末をもって商工会議所は主催団体から降り、2028年以降は金財単独による試験として継続していくよう現在調整を行っております。これに伴い、資格の登録・更新制度についても2029年度をもって終了となる予定です。本件につきまして特段のご意見等があればご記入ください。(自由記述)

[設問 10] 管内ネット試験会場との連携(管理状況)について

各地商工会議所には、「商工会議所ネット試験」の実施にあたり、管内のネット試験会場の認定・登録内容変更・認定解除の手続きに係る業務、および同会場の管理・監督をお願いしております。

つきましては、貴所におけるネット試験会場の連携（管理状況）についてお聞かせください。

(1) ネット試験会場への定期的な訪問等により管内ネット試験会場の状況を把握しているか教えてください。

○訪問のうえ、把握している 【→(2)にご回答ください】

○訪問以外の方法で把握している(方法:)

【→(2)にご回答ください】

○訪問できていない(理由:)

【→(2)にご回答ください】

○管内にネット試験会場はない(または、自所運営のみ) 【→(3)へお進みください】

(2) 管内ネット試験会場について、受験希望者へ情報発信や案内を行っているか教えてください。その他を選んだ方は具体的に記載ください。【複数選択可】

☐ 自所ホームページ・会報等で管内ネット試験会場の一覧等を掲載し、案内している

☐ 自所ホームページ・会報等には掲載していないが、問い合わせがあれば管内の会場を案内している

☐ 問い合わせを受けた場合は、日商、日本珠算連盟や日本販売士協会等の関連団体へ問い合わせるよう案内している

☐ その他の方法 ()

(3) 教育機関や企業等からのネット試験会場の登録申請に対し、貴所で認定を行わなかった(または保留した)ことがあるか教えてください。

○ 有 【→(4)(5)にご回答ください】

○ 無 【→(6)へお進みください】

(4) 教育機関や企業等からのネット試験会場の登録申請に対し、貴所で認定を行わなかった(または保留した)ケースがある場合、その理由として該当するものを教えてください。【複数選択可】

☐ PCが個人所有であり、会場の備え付けではなかったため

☐ 授業以外での教室の確保が困難であったため

☐ 会員事業所ではないため

☐ 認定を行わなかった(または保留した)ケースはない

☐ その他の理由 ()

(5) ネット試験会場の認定を行わなかった(または保留した)検定試験を教えてください。

【複数選択可】

- | | | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| ☐ 簿記（ネット試験） | ☐ リテールマーケティング（販売士） | ☐ 日商 PC |
| ☐ 日商プログラミング | ☐ 電子会計実務 | ☐ キータッチ 2000 |
| ☐ ビジネスキーボード | | |

（6）ネット試験会場から出たご意見やご要望があればご記入ください。（自由記述）

【設問 11】 自所の商工会議所ネット試験施行機関の登録・検討状況について

商工会議所ネット試験は、貴所管内の会員企業や教育機関だけでなく、貴所自身が施行機関となり運営いただくことも可能です。

については、貴所自身のネット試験施行機関としての登録・検討状況について教えてください。

☐2025 年度より前からネット試験施行機関として登録している

☐2025 年度～現在にかけて登録した

☐前向きに検討している（開設予定時期：年月頃）

☐検討したが、断念した（理由：）

☐検討していない（理由：）

【設問 12】 貴所事業を活用した検定試験の連携施策について

貴所事業を活用し、検定試験に関する連携施策をされている場合は教えてください。（自由記述）

例：自所で主催する「合同就職説明会」「企業説明会」等において、商工会議所の検定試験の資格取得や活用を促進するため、以下を実施している。

- ・ 学生や求職者など参加者に向けた、就職・キャリアアップに有利な資格としてのリーフレット配布・案内
- ・ 出展企業に対する、採用時の評価基準や入社後の推奨資格としての商工会議所の検定試験・資格の活用働きかけ
- ・ 会場内における、検定PRブースや資格相談コーナーの設置

[設問 13] 2027 年度の検定試験施行日、受験料について

2027 年度の商工会議所検定試験の施行日、受験料につきましては、以下リンク先のとおり予定したいと考えております。本件につきまして、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。（自由記述）

[\[2027 年度における各種検定試験施行日および受験料、事務スケジュール一覧表（案）\]](#)

--

[設問 14] その他（ご意見・ご要望）

その他、ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

--

以 上