

## 第72回3級販売士検定試験における解答設定の誤りならびに 追加合格措置の実施について

日本商工会議所  
平成25年10月30日

日本商工会議所が7月13日(土)に実施した第72回3級販売士検定試験において、「販売・経営管理科目」の中で出題した法律関係の正誤問題に関し、解答の設定にミスがあったことが判明しました。これを受け、日商では現在、該当者への謝罪と、合格証書および認定証カード送付等の対応を行っております。

日本商工会議所では、検定試験・資格の信頼維持・向上のため、今後二度とこうした事態が起こることのないよう、第三者によるチェックする体制を強化するとともに、法改正などが行われた場合に関連サイトで広く周知するなど、対応に万全を期してまいります。

### 【経緯】

3級販売士検定試験につきましては、基本的に「公式ハンドブック」から出題することとしております。現行の公式ハンドブックは、当該設問のもととなった法律(特定商取引法)の平成24年度改正前に出版されたものであり、改正後の内容が反映されていませんが、法改正された事実を周知しないままに同ハンドブックから出題し、法改正前の内容を正答として採点を行ったものであります。

しかしながら、法改正の事実に基づいて解答された方がいることが十分考えられることから、当初不正解とされた方の解答を正答として採点し直すことといたしました。これにより、不合格とされていた受験者の一部が合格に変更となりました。

- 7月13日(土) 試験施行
- 7月26日(金) 日経MJに問題・模範解答を日本販売士協会が掲載
- 7月31日(水) 合否結果発表開始
- 10月16日(水) 日本販売士協会に、登録講師から「解答に疑義あり」との指摘あり。これを受け本日に至るまで、事実関係と対象者の割り出しを行った。

### 【対応の内容】

対象者のうち、合格ラインぎりぎりの得点で不合格だった受験者で、かつ、本設問で加点措置を取った場合に合格となる受験者68名に対して、日商担当者から直接本人に謝罪しつつ合格に変更となる旨を伝えるとともに、合格証書および認定証カードを送付しております。

**【ご参考】**

○本年7月の3級販売士検定試験について

受験者数 12,371人、合格者 5,323人、合格率 43.0%

○今回の合格追加措置（68人）による変更後の数字

合格者 5,391人、合格率 43.6%

**【本件照会先】** 日本商工会議所 事業部 木内、都筑、早川 TEL : 03-6402-6156