

日商 P C 検定試験

文書作成分野 1 級答案用紙

(平成 1 8 年 9 月 3 0 日施行)

氏 名	模範 解答
生年月日	年 月 日

問題 1

デジタル5大パワーとは、データがデジタル化となりネットを活用することにより、従来の紙や電話、FAXを活用した仕事のやり方に比べ情報発信力、情報収集力、情報伝達力、電子商取引力そしてコスト対応力の5つが決定的に異なってくることである。

特に「コスト対応力」とは、コミュニケーションにかかるコストが月額定額となり、従来の電話などのように使うほど高くなる従量課金でないため、使えば使うほど安くなる。

例えば、1000 通の DM を出すコストと電子メールで知らせるコストの比較やチラシの求人広告とインターネット活用の求人サイトなどを比較すれば桁違いの安さのみならず受け手への情報到達スピードが違うことがわかる。

コスト対応力が顕著となる分野では、銀行の窓口対応やホテルなどの予約対応あるいは書籍や日用品購入対応などがある。

問題 2

図解の役割

図解の役割は、次の3点に大きく分けることができる。

まず、情報を効果的に伝えるという役割がある。図解が持つ特長である、全体像がすばやく伝わる、全体の関係・構造を整理して示せる、重要ポイントを要約して伝えられるといったものを活用することで、伝達効率が高まる。

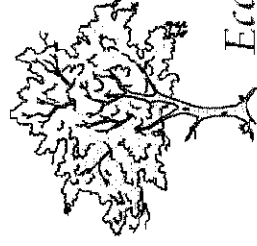
図解はまた、考えをまとめるという役割を果たすこともできる。図解を利用することで物事を整理し全体像を明確にするのに役立てることができる。複雑な物事を考えなければならないときは、考えていることを紙の上に丸や矢印を使って描き表してみると、物事の本質が見えてきたり矛盾に気づいたりすることもある。

相手を納得させるという役割を担うこともできる。内容がうまく表現された図解は、情報を効果的に伝達するだけでなく、さらに相手を納得させる力も持っている。

問題 3

株式会社日商販売 販売部 御中

Eco Print 新製品のご紹介



Eco Print

2007 年 2 月 10 日

株式会社ジェイティシーエ

■Eco Print シリーズの特長

- 環境にやさしい設計
- 誰にでも使いやすい操作性
- ランニングコストがお得

■新製品と従来製品の比較

	新製品 Eco Print	従来製品
再生紙利用	一般 OA 用再生紙に対応	指定の再生紙のみ
印刷速度	40 枚/分	35 枚/分
編集機能	冊子印刷機能などを追加	—
文書管理機能	セキュリティ機能を装備	—

■Eco Print Newのご提案

- ◆ 書類作成の効率化
 - ◇ スピードリーなプリント、コピーで書類作成の効率が高まります。
- ◆ 目的に合わせた書類の作成
 - ◇ 多彩な編集機能で複数ページ印刷や冊子印刷などが行えます。
- ◆ 電子化による書類の管理
 - ◇ 文書の取り込み、PDF化、蓄積が行えるので、効率的な電子文書管理が可能です。
- ◆ セキュリティ機能の装備
 - ◇ 蓄積された書類の活用には、ID、パスワードを設定できますので、セキュリティ面でも安心です。

■文書管理のあり方を支援

